

企业首席质量官制度简介

一、企业首席质量官概念

首席质量官（CQO）是指企业对质量安全和质量发展工作全面负责的高层管理人员，一般由公司副总经理级别以上人员担任，由企业法定代表人或主要负责人选任并授权其开展工作。

二、建立企业首席质量官制度的意义

企业首席质量官制度是现代企业管理制度的重要内容，首席质量官（CQO）受董事会或企业主要负责人的聘用和委托，协助首席执行官（企业主要负责人）管理企业的质量工作，是企业对质量安全和质量发展工作全面负责的决策层人员。推行企业设立首席质量官制度，有利于明确企业质量第一人责任，督促企业切实落实质量安全主体责任，有效保障质量安全；有利于强化企业质量管理，建立健全质量标准，推动实行全员、全过程、全方位质量管理，夯实质量基础管理；有利于培养和建立高层次质量管理人才队伍，浓厚企业质量文化氛围，提升质量总体水平，支撑全市经济社会高质量发展。

三、企业首席质量官制度的作用

首席质量官作为企业“质量第一人”，在质量管理、质量安全、产品质量管控、质量文化建设等方面发挥着举足轻重的作用。一是提升企业质量管理水平。首席质量官作为企业质量管理的核心人物，负责制定和实施质量管理体系，确保产品质量达到高标

准。通过首席质量官的全面负责，企业可以更好地识别和控制生产过程中的质量问题，从而提高产品质量和客户满意度。二是压实质量主体责任。首席质量官制度明确了质量管理的责任主体，确保企业在质量管理上不再推诿扯皮，从而压实了企业的质量主体责任。这种制度安排有助于企业在市场竞争中树立良好的质量形象，增强市场竞争力。三是推动企业高质量发展。首席质量官通过引入新技术、新方法，推动企业质量管理创新，提升企业的整体运营效率和质量水平。例如，通过体系化、标准化质量管理，企业可以建立定期质量报告和问题解决制度，推动产品质量和经济效益的双重提升。四是促进产业和区域经济发展。首席质量官制度不仅对单个企业具有重要意义，还能够通过示范效应带动整个产业和区域的经济的发展。通过推动质量强企，首席质量官制度有效助力产业和区域高质量发展，对提升产业链、供应链的竞争力和影响力起到积极作用。

四、企业首席质量官的职责

企业首席质量官负责企业生产、经营等全过程质量管理；组织实施技术攻关、质量一致性管控等改进创新性活动，为企业发展提供质量支撑；开展企业质量人才培育，将先进质量理念、质量文化、质量管理模式向企业全产业链延伸；总结提炼质量管理、品牌建设等质量经验，增强企业质量文化建设。

五、企业首席质量官的权限

企业首席质量官参与企业高层与质量有关的经营决策，对质

量安全拥有“一票否决权”；负责制定并组织实施企业发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施。

六、企业首席质量官的任职条件

首席质量官应熟悉国家有关质量法律、法规及方针、政策；从事质量管理3年以上，具有中级以上职称或者大专以上学历；具备较强的组织管理能力，并有一定的质量管理理论基础和实践经验，满足岗位所需求的基本能力和素质。

七、企业首席质量官的行为规范

首席质量官应具有良好的职业操守和专业素养，及时发现并报告企业在质量管理过程中存在的问题或者隐患；保持充分的独立性，主动回避与本人有利益冲突的事项；保守企业的商业秘密，不得泄露在履职过程中掌握的企业秘密，损害企业合法权益。

企业发生重特大质量安全事故，或者质量问题造成严重社会影响，首席质量官依法承担相应责任，对违反职业操守、未有效履职尽责，不再符合任职标准的首席质量官，企业应及时予以撤换。

首席质量官能力提升学习资料：<http://www.czsbyhs.com/list.asp?cid=168>